

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR VERSUNI

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för varje försäljning av Versunis produkter ("Produkter") till köparen ("Köparen") från den Versuni-enhet som anges i inköpsordern ("PO") och/eller fakturan (härefter "Versuni"). Varje försäljning utgör ett separat avtal mellan Versuni och Köparen, som regleras av dessa villkor ("Villkoren").
- 1.2 Genom att skicka in beställningen accepterar och samtycker köparen till att vara bunden av dessa villkor och bestämmelser. Versuni förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor när som helst utan föregående meddelande.
- 1.3 Köparens eventuella inköpsvillkor ska inte gälla för försäljning enligt dessa Försäljningsvillkor, oavsett om hänvisning därtill görs i order eller i annan dokumentation från köparen. Om Versuni och Köparen tecknat ett skriftligt Försäljningsavtal för innevarande år ska Försäljningsavtalet mellan parterna äga företräde.
- 1.4 I enlighet med dessa Allmänna Villkor ska Versuni leverera de Produkter som anges i orderbekräftelsen.

2. Priser

Alla priser är i den valuta som anges i beställningsordern och/eller fakturan. Priserna inkluderar inte några skatter, återvinningsavgifter, frakt- och hanteringskostnader eller tullar. Dessa kostnader beräknas separat i förekommande fall och anges på orderblanketten och läggs till orderns totalpris. Det totala priset som anges på det inlämnade beställningsformuläret ska vara det totala belopp som ska betalas för Produkterna, inklusive alla skatter, återvinningsavgifter, tullar, hanterings- och fraktkostnader.

3. Betalning

- 3.1 Om inte annat skriftligen avtalats mellan Versuni och Köparen får Versuni fakturera Köparen för priset på de levererade Produkterna vid leverans av Produkterna i enlighet med tillämpligt Incoterm. Nettobetaling ska erläggas inom högst trettio (30) dagar från fakturadatum om inte annat skriftligen överenskommit mellan Versuni och Köparen. Alla betalningar ska göras till det Versuni-konto som anges i orderbekräftelsen. Om leverans sker i omgångar kan varje omgång faktureras separat och ska betalas när den förfaller till betalning. Ingen rabatt medges vid förtida betalning såvida detta inte överenskommit skriftligen. Utöver de andra rättigheter och möjligheter som Versuni kan ha enligt tillämplig lag ska dröjsmålsränta utgå på alla försenade betalningar med arton procent (18 %) per år eller enligt gällande lagstadgad räntesats, beroende på vilken som är högst och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, från förfallodagen till dess full betalning sker.
- 3.2 Alla leveranser av Produkter som Versuni har avtalat om ska alltid vara föremål för kreditgodkännande av Versuni. Om Köparens finansiella ställning enligt Versunis bedömning inte motiverar produktion eller leverans av Produkter på ovanstående betalningsvillkor, får Versuni kräva hel eller delvis förskottsbetalning eller andra betalningsvillkor som villkor för leverans och Versuni får upphäva, försena eller annullera kredit, leverans eller annan prestation från Versunis sida.
- 3.3 Om Köparen inte betalar förfallna avgifter eller arvoden, eller om Köparen på annat sätt inte fullgör sina skyldigheter, har Versuni rätt att vägra att utföra och/eller leverera produkter som ingår i beställningen till dess att betalningarna är aktuella och Versuni har rätt att skjuta upp, försena eller annullera kredit, leverans eller annat utförande från Versunis sida. Sådan rätt ska gälla utöver alla andra rättigheter och åtgärder som är tillgängliga enligt dessa Allmänna Villkor eller enligt lag.

4. Leverans av Produkterna

- 4.1 Beställningar kan endast levereras till det land som anges i beställningen.
- 4.2 Om inte annat skriftligen avtalats är leveransdatum som meddelats eller bekräftats av Versuni endast ungefärliga och Versuni ska inte vara ansvarig för eller bryta mot sina skyldigheter gentemot Köparen för leverans som sker inom rimlig tid före eller efter det meddelade leveransdatumet. Vid förseningar kommer Versuni att informera Köparen utan onödigt dröjsmål. Delvis leverans är möjlig. Alla varor ska levereras i enlighet med Incoterms Carriage and Insurance Paid to (CIP).
- 4.3 Köparen ska ge Versuni ett skriftligt meddelande om utebliven leverans och en frist om trettio (30) dagar att vidta rättelse. Om Versuni inte levererar inom en sådan trettio (30) dagars period är Köparens enda och exklusiva åtgärd att annullera de berörda och ej levererade delarna av den relaterade ordern.
- 4.4 Risken för förlust av Produkterna övergår till Köparen vid leverans av Produkterna.
- 4.5 Om Köparen inte accepterar de beställda Produkterna får Versuni leverera Produkterna i konsignation på Köparens bekostnad.
- 4.6 Om Versunis produktion begränsas av någon anledning, ska Versuni ha rätt att efter eget gottfinnande fördela sin tillgängliga produktion och sina tillgängliga Produkter mellan sina olika kunder och som en följd

därav sälja och leverera färre Produkter till Köparen än vad som specificerats, beroende på vad som är fallet, utan att vara ansvarig eller ersättningskyldig gentemot Köparen för någon skada till följd därav.

5. Förbehåll för äganderätt

- 5.1 Versuni förbehåller sig äganderätten till alla Produkter som levererats eller ska levereras till Köparen enligt dessa Villkor till dess att alla anspråk avseende ersättning för alla sådana Produkter har reglerats i sin helhet. Äganderättsförbehållet ska även gälla för eventuella andra anspråk som Versuni gör gällande mot Köparen till följd av Köparens underlåtenhet att fullgöra dessa Villkor. Köparen får inte överlåta någon Produkt till tredje man eller licensiera någon rättighet, intresse eller äganderätt i eller till Produkterna till tredje man förrän äganderätten till Produkterna övergår till Köparen, utom i den utsträckning sådana rättigheter eller äganderätter upplåts inom ramen för den ordinarie verksamheten.
- 5.2 Om Köparen inte fullgör sina betalningsförpliktelser gentemot Versuni eller ger Versuni anledning att misstänka att Köparen inte kommer att kunna fullgöra sådana förpliktelser, är Köparen skyldig att på egen bekostnad återlämna de Produkter som Versuni behåller äganderätten till till Versuni. Vid återlämnande av Produkterna till Versuni ska Köparen erhålla ett belopp motsvarande det inköpspris som gäller för Köparen på dagen för återlämnandet av Produkterna, förutsatt att beloppet inte överstiger Versunis vid var tid gällande faktura till Köparen. Versuni förbehåller sig rätten att från det belopp som ska betalas dra av värdeminskning på grund av skada, åldrande, saknad förpackning och/eller kostnader. Köparen ska vidare alltid ge Versuni eller av Versuni utsedd part fritt tillträde till de lokaler där de av Versuni levererade Produkterna med äganderättsförbehåll förvaras.
- 5.3 I den mån det är tillåtet enligt lokal lagstiftning är parterna överens om att Köparen inte ska pantsätta nämnda Produkter eller bevilja någon annan rättighet därtill till tredje part förrän äganderätten till de Produkter som levererats av Versuni har överförs till Köparen.

6. Byten, returer och återbetalningar

- 6.1 Klagomål avseende leverans av Produkterna ska av Köparen rapporteras till Versuni. Efter föregående samråd med Versuni ska Versuni betala för frakten och Produkterna ska hämtas av Versuni på grundval av en RMA (Return Material Authorisation). Köparen får inte returnera någon Produkt utan att först ha samrått med Versuni. Efter godkännande av en RMA ska Versuni utfärda en skriftlig bekräftelse. Om Versuni ansvarar för RMA:t ska RMA:t behandlas kostnadsfritt. I alla andra fall ska Produkterna returneras i enlighet med tillämpliga förpackningsvillkor på Köparens bekostnad. Kostnader ska debiteras i händelse av skada under transporten som Köparen ansvarar för. Versuni förbehåller sig rätten att vid varje tidpunkt neka returbegäran.
- 6.2 Logistiska returer:
 - 6.2.1 Felaktigheter. Om ett fel upptäcks efter att leveransen har kontrollerats ska detta anmälas till Versuni inom 48 timmar enligt vad som anges på följesedeln. Efter den angivna tiden ska leveransbeviset (POD) tjäna som bevis, varvid ett undertecknat POD ska ge Versuni bevis för att leveransen har utförts korrekt.
 - 6.2.2 Vägrar. Leverans får vägras endast om de Produkter som ska levereras är i oacceptabelt skick. Om leveranstidpunkten har bekräftats på Köparens begäran får leveransen endast vägras utan kostnad om det finns berättigade skäl för detta eller om Versuni visar sig vara vållande.
- 6.3 Kommersiella returer. Returer på kommersiella grunder ska inte accepteras, såvida inte, enligt Versunis rimliga uppfattning, särskilda omständigheter motiverar den kommersiella returen. En skriftlig begäran måste lämnas till Versuni. Versuni ska behandla begäran och svara inom tio (10) arbetsdagar. Så snart begäran godkänns ska Köparen erhålla en skriftlig bekräftelse, på grundval av vilken Versuni ska ombesörja att Produkterna återsänds på Köparens bekostnad. Om begäran inte godkänns ska Versuni ange ett tydligt och motiverat skäl till detta. Begäran om kommersiell retur som lämnas in mer än tre (3) månader efter leveransen ska inte behandlas.

7. Garanti

- 7.1 Om en defekt identifieras inom garantiperioden ska Versuni garantera att produkten repareras eller, efter eget val, byts ut kostnadsfritt, i enlighet med policyn för returgodkännande. Detta serviceprogram kan åberopas mot uppvisande av det ursprungliga inköpskvittot. Om inget inköpskvitto lämnas in kommer serviceåtgärden att behandlas som en åtgärd utanför garantin. Köparen ska skicka en defekt produkt till Versuni för kvalitetsbedömning på första begäran av Versuni.
- 7.2 Köparen får endast skicka de Produkter som returneras enligt denna garanti till Versunis utsedda anläggningar i enlighet med den vid var tid gällande returpolicyn. Om garantianspråket är berättigat kommer Versuni att betala relevanta fraktkostnader. Om de returnerade Produkterna befins vara fria från defekter eller bristande

överensstämmelse ska Köparen betala priset för sådana Produkter och stå för tillhörande frakt-, test- och bortskaffningskostnader

- 7.3 Oaktat det föregående ska Versuni inte vara ansvarigt enligt garantin om de påstådda defekterna eller bristande överensstämmelsen visar sig bero på miljö- eller tryckprovning, felaktig användning, användning som inte utförts i enlighet med tillämplig användarhandbok, försumlighet, felaktig installation eller olycka, eller felaktigt underhåll, ändring, modifiering, lagring, transport eller felaktig hantering.
- 7.4 Med förbehåll för tillämplig tvingande lag gäller de uttryckliga garantier som anges i det föregående direkt för köparen och inte för köparens kunder, agenter eller representanter, och denna garanti ersätter alla andra garantier, uttryckliga eller underförstådda, inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier om lämplighet för ett visst ändamål, säljbarhet eller icke-intrång i immateriella rättigheter. Versuni fransäger sig härmed uttryckligen alla andra garantier.
- 7.5 Med förbehåll för de undantag och begränsningar som anges i avsnitt 8 i dessa villkor, anger det föregående Versunis och dess närstående bolags hela ansvar med avseende på defekta eller icke överensstämmande produkter som levereras enligt dessa villkor.
- 7.6 Förstöring av produkter. Om Produkterna behöver förstöras ska Köparen anlita ett företag som arbetar i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar.
- 8. Begränsning av Ansvar**
- 8.1 Dessa Allmänna villkor anger den fulla omfattningen av våra skyldigheter och ansvar med avseende på leverans av Produkterna och utförandet av Tjänsterna.
- 8.2 Med undantag för vad som anges i punkt 8.3 nedan finns det inga garantier, villkor eller andra bestämmelser som är bindande för Versuni avseende leverans av Produkter eller tillhandahållande av Tjänster, förutom vad som uttryckligen anges i dessa Allmänna Villkor.
- 8.3 VERSUNI SKA INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR UTEBLIVEN VINST, FÖRLORADE BESPARINGAR, FÖRLUST AV ANSEENDE, FÖRLUST AV GOODWILL, INDIREKTA, TILLFÄLLIGA, STRAFFRÄTTSLIGA, SÄRSKILDA ELLER FÖLJDSKADOR SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED Dessa Villkor ELLER FÖRSÄLJNINGEN AV PRODUKTER ELLER TJÄNSTER FRÅN VERSUNI ELLER ANVÄNDNINGEN DÄRAV, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR BASERAS PÅ SKADESTÅND (INKLUSIVE VÄRDSLÖSHET), GARANTI, AVTAL ELLER ANNAN JURIDISK TEORI - ÄVEN OM VERSUNI HAR INFORMERATS OM ELLER ÄR MEDVETEN OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR.
- 8.4 VERSUNIS SAMMANLAGDA OCH KUMULATIVA ANSVAR GENTEMOT KÖPAREN ENLIGT NÅGOT AVTAL SKA INTE ÖVERSTIGA ETT BELOPP OM TIO PROCENT (10 %) AV DET RELATERADE AVTALET.
- 8.5 Köparens krav på skadestånd måste framställas av Köparen inom nittio (90) dagar från dagen för den händelse som ger upphov till ett sådant krav, och en eventuell stämningsansökan avseende ett sådant krav måste lämnas in inom ett (1) år från dagen för kravet. Alla anspråk som har väckts eller inlämnats i strid med föregående mening är ogiltiga.
- 8.6 De begränsningar och uteslutningar som anges ovan i denna artikel 8 ska endast gälla i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig tvingande lag.
- 9. Efterlevnad & Säkerhet**
- 9.1 Allmänt. Köparen ska alltid följa alla tillämpliga lagar och förordningar som rör köp, försäljning och leverans av Produkterna, inklusive men inte begränsat till internationella exportkontrollbestämmelser och handelssanktionslagar, och säkerställa att Produkterna inte säljs, överförs eller exporteras till förbjudna länder, enheter eller individer eller för förbjudna användningsområden. Köparen, och varje person som agerar för dennes räkning, ska följa Versunis Code of Business Conduct ("CBC") (i den mån dessa är tillämpliga), som publiceras på Versunis webbplats: [Code of Business Conduct - Om oss | Versuni](#). Köparen ska hålla Versuni skadeslöst för alla direkta, indirekta och straffrättsliga skadestånd, förluster, kostnader (inklusive advokatavvoden och -kostnader) och annat ansvar som uppkommer till följd av anspråk på grund av brott mot Versunis CBC.
- 9.2 Säkerhet. Om Köparen informeras om ett (potentiellt) säkerhetsärende som är direkt eller indirekt kopplat till en Produkt, ska Köparen samla in alla relaterade fakta, skydda Produkten och omedelbart, och under alla omständigheter inom två (2) dagar, förse Versuni med en korrekt rapport om händelsen via Versunis kundservicecenter "www.philips.com/contact", och enligt Versunis instruktioner returnera Produkten för ytterligare undersökningar. Om slutkunden vägrar att göra detta ska köparen informera slutkunden om att sluta använda produkten och uppmana denne att kontakta Versunis kundtjänst via "www.philips.com/contact".
- 9.3 Återkallelse: Om en återkallelse, eftermontering, uppdatering eller indragning av någon Produkt krävs, enligt Versunis eget gottfinnande, ska Köparen samarbeta fullt ut och tillhandahålla sådan hjälp som Versuni kan kräva

10. Dataskydd

Genom att lägga en beställning godkänner och förstår Köparen att Versuni får lagra, behandla och använda de uppgifter som samlas in från beställningsformuläret för att behandla beställningen. Dessa uppgifter kommer att behandlas i enlighet med Versunis integritetspolicy: [Sekretessmeddelande | Versuni](#).

11. Uppsägning

- 11.1 Utan att det påverkar Versunis rättigheter eller möjligheter att vidta åtgärder enligt dessa Allmänna Villkor eller enligt lag, får Versuni säga upp dessa Allmänna Villkor eller någon del därav genom att ge Köparen minst en (1) månads skriftligt förhandsmeddelande utan ansvar om sitt val att säga upp dem.
- Om någon av de föregående händelserna inträffar ska alla belopp som ska betalas av Köparen enligt dessa Villkor omedelbart förfalla till betalning.
- 11.2 Om dessa villkor återkallas, sägs upp eller upphör att gälla ska de villkor som avtalats däri och som ska överleva sådan återkallelse, uppsägning eller upphörande fortsätta att gälla.

12. Tillämplig Lag och Jurisdiktion

Dessa Allmänna Villkor, Beställningsordern, eventuella erbjudanden, godkännanden och avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i det land där den Versuni-enhet som utfärdar Beställningsordern och/eller Fakturan har sitt registrerade säte. Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med ett avtal ska först lösas av Köparen och Versuni genom vänskapligt samråd och förhandling i en anda av ömsesidigt samarbete. Alla tvister som inte kan lösas genom förhandling ska hänskjutas till domstol i den stad där den Versuni-enhet som utfärdar beställningen och/eller fakturan har sitt registrerade säte. Förenta Nationernas konvention om avtal för internationell försäljning av varor är inte tillämplig på dessa villkor, något erbjudande, accept eller avtal.

13. Övrigt

- 13.1 Parterna är oberoende uppdragstagare. Köparen är inte agent eller representant för Versuni för något ändamål och har ingen befogenhet eller behörighet att representera, agera för, binda eller ålägga Versuni.
- 13.2 Köparen bekräftar att all teknisk, kommersiell och finansiell information som Versuni och/eller dess närstående bolag lämnar ut till Köparen är konfidentiell information som tillhör Versuni och/eller dess närstående bolag. Köparen ska inte lämna ut sådan konfidentiell information till tredje part eller använda den för något annat ändamål än vad som överenskommits mellan parterna och som är förenligt med den köp- och försäljningstransaktion som avses i dessa Allmänna Villkor. Köparen ska inte använda sådan konfidentiell information för något annat ändamål än i samband med dessa villkor. Versuni ska ha rätt att lämna ut all information till sina närstående bolag, för vilka närstående bolag sekretessförpliktelserna i denna artikel ska gälla lika.
13. Köparen får inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan föregående skriftligt medgivande från Versuni. Versuni får överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan föregående skriftligt medgivande från Köparen.
- 13.4 Versuni kan inte hållas ansvarigt för förseningar eller uteblivna prestationer om förseningen eller uteblivna prestationer, oavsett om de är förutsebara eller inte, orsakas av omständigheter utanför Versunis rimliga kontroll ("Force Majeure"). Versuni ska inte hållas ansvarigt för fel eller försening i fullgörandet (i) som orsakas av avbrott i tillverkningsprocessen för Produkten, eller (ii) som orsakas av Force Majeure. Vid ett sådant fel ska fullgörandet av den relevanta delen av dessa Allmänna Villkor avbrytas under den tid som felet pågår, utan att Versuni är ansvarig eller skadeståndsskyldig gentemot Köparen för någon skada som uppkommer till följd därav. Om Force Majeure sträcker sig eller rimligen förväntas sträcka sig över en period om tre (3) månader i följd, ska vardera parten ha rätt att säga upp hela eller delar av dessa Allmänna Villkor utan ansvar gentemot den andra parten.
- 13.5 Om någon bestämmelse i dessa villkor är ogiltig eller inte kan verkställas ska detta inte ha någon negativ inverkan på giltigheten eller verkställbarheten av de återstående bestämmelserna. Om någon bestämmelse i dessa Villkor slutligen fastställs vara olaglig eller ogenomförbar, ska den bestämmelsen anses avskild från dessa Villkor, men de övriga bestämmelserna i dessa Villkor ska förbli i full kraft och verkan och, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, ska sådan bestämmelse ersättas av en liknande bestämmelse som återspeglar den ursprungliga avsikten.
- 13.6 Varken Versunis eller Köparens underlåtenhet att genomdriva något villkor i dessa Allmänna Villkor utgör ett avstående från sådant villkor. Sådant underlåtenhet ska inte på något sätt påverka rätten att senare göra sådant villkor gällande.