

1. Generale

- I presenti termini e condizioni di vendita si applicano a ciascuna vendita di prodotti Versuni ("Prodotti") all'acquirente ("Acquirente") da parte dell'entità Versuni identificata nell'Ordine di Acquisto ("PO") e/o nella Fattura (di seguito "Versuni"). Ogni vendita costituisce un accordo separato tra Versuni e l'Acquirente, regolato dai presenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni").
- Con l'invio dell'ordine, l'Acquirente accetta e si impegna ad essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni. Versuni si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso.
- Eventuali condizioni di acquisto dell'Acquirente non si applicheranno alle vendite effettuate ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, indipendentemente dal fatto che vi si faccia riferimento negli ordini o in altra documentazione dell'Acquirente. Se Versuni e l'Acquirente hanno firmato un Contratto di Vendita scritto per l'anno in corso, prevarrà il Contratto di Vendita tra le parti.
- In base ai presenti Termini e Condizioni, Versuni fornirà i Prodotti indicati nella conferma d'ordine.

2. Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi nella valuta indicata nell'Ordine e/o nella Fattura. I prezzi non includono tasse, imposte di riciclaggio, costi di spedizione e movimentazione e dazi. Tali costi saranno calcolati separatamente, se applicabili, e specificati nel modulo d'ordine e aggiunti al prezzo totale dell'ordine. Il prezzo totale indicato nel modulo d'ordine inviato sarà l'importo totale da pagare per i Prodotti, comprese tutte le tasse, le imposte di riciclaggio, i dazi, le spese di gestione e di spedizione.

3. Pagamento

- Salvo diverso accordo scritto tra Versuni e l'Acquirente, Versuni potrà fatturare all'Acquirente il prezzo dei Prodotti consegnati al momento della consegna degli stessi, in conformità all'Incoterm applicabile. Il pagamento netto è dovuto entro un massimo di trenta (30) giorni dalla data della fattura, salvo diverso accordo scritto tra Versuni e l'Acquirente. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati sul conto Versuni indicato nella conferma d'ordine. Se le consegne sono effettuate a rate, ciascuna rata può essere fatturata separatamente e dovrà essere pagata alla scadenza. Non è previsto alcuno sconto per il pagamento anticipato se non concordato per iscritto. Oltre a qualsiasi altro diritto e rimedio di cui Versuni possa disporre ai sensi della legge applicabile, su tutti i pagamenti in ritardo matureranno interessi al tasso del diciotto per cento (18%) all'anno o al tasso legale applicabile, a seconda di quale sia il più alto e nella misura consentita dalla legge applicabile, a partire dalla data di scadenza fino al pagamento completo.
- Tutte le consegne di Prodotti concordate da Versuni saranno sempre soggette all'approvazione del credito di Versuni. Se, a giudizio di Versuni, le condizioni finanziarie dell'Acquirente non giustificano la produzione o la consegna dei Prodotti alle condizioni di pagamento di cui sopra, Versuni potrà richiedere il pagamento anticipato totale o parziale o altre condizioni di pagamento come condizione per la consegna, e Versuni potrà sospendere, ritardare o annullare qualsiasi credito, consegna o qualsiasi altra prestazione da parte di Versuni.
- In caso di inadempienza da parte dell'Acquirente nel pagamento di qualsiasi tassa o onere dovuto, o di qualsiasi altra inadempienza da parte dell'Acquirente, Versuni avrà il diritto di rifiutare l'esecuzione e/o la consegna di qualsiasi Prodotto dell'ordine fino a quando i pagamenti non saranno stati aggiornati e Versuni potrà sospendere, ritardare o annullare qualsiasi credito, consegna o qualsiasi altra prestazione da parte di Versuni. Tale diritto si aggiunge a qualsiasi altro diritto e rimedio disponibile ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o per legge.

4. Consegna dei Prodotti

- Gli ordini possono essere consegnati solo nel paese indicato nell'PO.
- Se non diversamente concordato per iscritto, le date di consegna comunicate o riconosciute da Versuni sono solo approssimative e Versuni non sarà responsabile, né violerà i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente, per qualsiasi consegna effettuata entro un ragionevole lasso di tempo prima o dopo la data di consegna comunicata. In caso di ritardi, Versuni informerà l'Acquirente senza indebito ritardo. È possibile la consegna parziale. Tutte le merci saranno consegnate in conformità agli Incoterms Carriage and Insurance Paid to (CIP).
- L'Acquirente comunicherà per iscritto a Versuni la mancata consegna e gli concederà trenta (30) giorni necessari per rimediare. Se Versuni non effettua la consegna entro tale periodo di trenta (30) giorni, l'unico ed esclusivo rimedio dell'Acquirente è l'annullamento delle parti interessate e non consegnate del relativo ordine.
- Il rischio di perdita dei Prodotti passerà all'Acquirente al momento della consegna dei Prodotti.
- Se l'Acquirente non accetta i Prodotti ordinati, Versuni può consegnare i Prodotti in conto deposito, a spese dell'Acquirente.
- Nel caso in cui la produzione di Versuni sia ridotta per qualsiasi motivo, Versuni avrà il diritto di ripartire la produzione e i Prodotti disponibili, a sua esclusiva discrezione, tra i vari clienti e di conseguenza potrà vendere e consegnare all'Acquirente un numero di Prodotti inferiore a quello specificato nei presenti Termini e Condizioni, a seconda dei casi, senza essere responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi danno derivante da ciò.

5. Riserva di Proprietà

- Versuni conserva la proprietà legale di tutti i Prodotti consegnati o da consegnare all'Acquirente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni fino a quando tutti i reclami relativi al corrispettivo per tutti i suddetti Prodotti non siano stati completamente risolti. La riserva di proprietà si applicherà anche a qualsiasi altra pretesa avanzata da Versuni nei confronti dell'Acquirente in conseguenza della mancata esecuzione dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Acquirente. L'Acquirente non potrà trasferire alcun Prodotto a terzi o concedere in licenza alcun diritto, interesse o titolo sui Prodotti a terzi fino a quando la proprietà dei Prodotti non sia passata all'Acquirente, salvo nella misura in cui tali diritti o diritti di proprietà siano concessi nel corso ordinario della propria attività.
- Qualora l'Acquirente non adempia ai propri obblighi di pagamento nei confronti di Versuni o dia a Versuni motivo di sospettare che non sarà in grado di adempiere a tali obblighi, l'Acquirente è tenuto a restituire a Versuni i Prodotti di cui Versuni conserva la proprietà legale a proprie spese. Al momento della restituzione dei Prodotti a Versuni, l'Acquirente riceverà importi dovuti equivalenti al prezzo di acquisto applicabile a tale Acquirente alla data di restituzione dei Prodotti, a condizione che tale importo non superi l'importo della fattura corrente di Versuni all'Acquirente. Versuni si riserva il diritto di dedurre dall'importo dovuto l'ammontare del deprezzamento dovuto a danni, invecchiamento, imballaggio mancante e/o costi. Inoltre, l'Acquirente dovrà concedere a Versuni o a un soggetto da essa designato il libero accesso in qualsiasi momento ai locali in cui sono custoditi i Prodotti con riserva di proprietà consegnati da Versuni.
- Nella misura consentita dalla legge locale, le parti concordano che l'Acquirente non darà in pegno tali Prodotti né concederà alcun altro diritto a terzi fino a quando la proprietà dei Prodotti consegnati da Versuni non sarà trasferita all'Acquirente.

6. Cambi, Restituzioni e Rimborsi

- I reclami relativi alla consegna dei Prodotti dovranno essere segnalati dall'Acquirente a Versuni. Previa consultazione di Versuni, Versuni pagherà la spedizione e i Prodotti saranno recuperati da Versuni sulla base di un RMA (Return Material Authorisation). Nessun Prodotto potrà essere restituito dall'Acquirente senza previa consultazione di Versuni. Dopo l'approvazione di un RMA, Versuni emetterà una conferma scritta. Se Versuni è responsabile dell'RMA, l'RMA sarà elaborato gratuitamente. In tutti gli altri casi, i Prodotti dovranno essere restituiti in conformità alle condizioni di imballaggio applicabili a spese dell'Acquirente. In caso di danni durante la spedizione, i costi saranno addebitati all'Acquirente. Versuni si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento le richieste di restituzione.

6.2 Ritorni Logistici:

- Difetti.** Se si riscontra un difetto dopo il controllo della consegna, questo deve essere segnalato a Versuni entro 48 ore, come specificato sulla bolla di consegna. Dopo il periodo specificato, la Prova di Consegnata (POD) servirà come prova; una POD firmata fornirà a Versuni la prova che la consegna è stata effettuata correttamente.
- Rifiuto.** Le consegne possono essere rifiutate solo se i Prodotti da consegnare sono in condizioni inaccettabili. Se la data di consegna è stata confermata su richiesta dell'Acquirente, la consegna può essere rifiutata gratuitamente solo se vi sono motivi giustificati per farlo o se Versuni è ritenuta colpevole.

- Restituzione per Motivi Commerciali.** Non saranno accettati resi per motivi commerciali, a meno che, a ragionevole giudizio di Versuni, non vi siano circostanze particolari che giustifichino il reso commerciale. Una richiesta scritta deve essere presentata a Versuni. Versuni esaminerà la richiesta e risponderà entro dieci (10) giorni lavorativi. Non appena la richiesta sarà approvata, l'Acquirente riceverà una conferma scritta, sulla base della quale Versuni provvederà alla restituzione dei Prodotti a spese dell'Acquirente. Se la richiesta non viene approvata, Versuni dovrà fornire una motivazione chiara e giustificata. Le richieste di restituzione commerciale presentate dopo più di tre (3) mesi dalla consegna non saranno prese in considerazione.

7. Garanzia

- Se viene identificato un difetto entro il periodo di garanzia, Versuni garantirà la riparazione o, a sua discrezione, la sostituzione gratuita del Prodotto, in conformità con la politica di autorizzazione al reso. Questo programma di assistenza può essere invocato dietro presentazione della ricevuta d'acquisto originale. Se non viene presentata la ricevuta d'acquisto, l'intervento di assistenza sarà trattato come un intervento fuori garanzia. L'Acquirente dovrà sottoporre il prodotto difettoso a Versuni per la valutazione della qualità alla prima richiesta di Versuni.
- L'Acquirente può spedire i Prodotti restituiti ai sensi della presente garanzia solo alle strutture designate da Versuni in conformità con la politica di autorizzazione al reso in vigore in quel momento. Se la richiesta di garanzia è giustificata, Versuni pagherà le relative spese di spedizione. Se i Prodotti restituiti risultano privi di difetti o non conformità, l'Acquirente dovrà pagare il prezzo di tali Prodotti e sostenere i relativi costi di spedizione, collaudo e smaltimento.
- Nonostante quanto sopra, Versuni non sarà responsabile ai sensi della garanzia se i presunti difetti o non conformità sono dovuti a prove ambientali o di pressione, uso improprio, uso non conforme al manuale d'uso applicabile, negligenza, installazione impropria o incidente, o manutenzione impropria, alterazione, modifica, stoccaggio, trasporto o manipolazione

impropria.

7.4 Fatte salve le leggi obbligatorie applicabili, le garanzie esplicite fornite in precedenza si applicano direttamente all'Acquirente e non ai clienti, agenti o rappresentanti dell'Acquirente e la presente garanzia sostituisce tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, comprese, ma non solo, le garanzie implicite di idoneità per uno scopo particolare, commerciabilità o non violazione dei diritti di proprietà intellettuale. Versuni declina espressamente ogni altra garanzia.

7.5 Fatte salve le esclusioni e le limitazioni di cui alla Sezione 8 dei presenti Termini e Condizioni, quanto sopra stabilisce l'intera responsabilità di Versuni e delle sue affiliate in relazione a prodotti difettosi o non conformi forniti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

7.6 Distruzione dei Prodotti. Nel caso in cui i Prodotti debbano essere distrutti, l'Acquirente dovrà incaricare una società che operi in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

8. Limitazione di Responsabilità

8.1 I presenti Termini e Condizioni stabiliscono l'intera portata dei nostri obblighi e responsabilità in relazione alla fornitura dei Prodotti e all'esecuzione di qualsiasi Servizio.

8.2 Salvo quanto stabilito al successivo paragrafo 8.3, non esistono garanzie, condizioni o altri termini vincolanti per Versuni in merito alla fornitura di Prodotti o alla prestazione di Servizi, salvo quanto espressamente indicato nei presenti Termini e Condizioni.

8.3 VERSUNI NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI PERDITE DI PROFITTO, DI RISPARMIO, DI REPUTAZIONE, DI AVVIAMENTO, DI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI O CONSEQUENZIALI DERIVANTI DA O IN RELAZIONE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI O ALLA VENDITA DI PRODOTTI O SERVIZI DA PARTE DI VERSUNI O ALL'USO DEGLI STESSI, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI SIANO BASATI SU ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), GARANZIA, CONTRATTO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE - ANCHE SE VERSUNI È STATA AVVISATA O È A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

8.4 LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA E CUMULATIVA DI VERSUNI NEI CONFRONTI DELL'ACQUIRENTE IN BASE A QUALSIASI ACCORDO NON SUPERERÀ UN IMPORTO PARI AL DIECI PER CENTO (10%) DEL RELATIVO ACCORDO.

8.5 Qualsiasi richiesta di risarcimento danni da parte dell'Acquirente deve essere presentata dall'Acquirente entro novanta (90) giorni dalla data dell'evento che ha dato origine a tale richiesta e qualsiasi azione legale relativa a tale richiesta deve essere presentata entro un (1) anno dalla data della richiesta. Qualsiasi reclamo presentato o archiviato non in conformità con la frase precedente è nullo.

8.6 Le limitazioni e le esclusioni di cui al presente Articolo 8 si applicano solo nella misura consentita dalla legge obbligatoria applicabile.

9. Conformità e Sicurezza

9.1 Generalità. L'Acquirente dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi all'acquisto, alla vendita e alla fornitura dei Prodotti, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i regolamenti internazionali sul controllo delle esportazioni e le leggi sulle sanzioni commerciali, garantendo che i Prodotti non siano venduti, trasferiti o esportati in paesi, entità o individui vietati o per usi vietati. L'Acquirente, e qualsiasi persona che agisca per lui o per suo conto, dovrà rispettare il Codice di Condotta Commerciale Versuni ("CBC") (nella misura in cui questo sia applicabile), come pubblicato sul sito web di Versuni: [Codice di Condotta Commerciale - Chi siamo | Versuni](#). L'Acquirente terrà indenne Versuni da ogni e qualsiasi danni diretti, indiretti e punitivi, le perdite, i costi (compresi gli onorari e i costi legali) e le altre responsabilità derivante da richieste di risarcimento che risultino da una violazione del CBC di Versuni.

9.2 Sicurezza. Nel caso in cui l'Acquirente venga informato di un (potenziale) caso di sicurezza, direttamente o indirettamente collegato a un Prodotto, l'Acquirente dovrà raccogliere tutti i fatti relativi, salvaguardare il Prodotto e immediatamente, e in ogni caso entro due (2) giorni, fornire a Versuni un rapporto accurato sull'incidente tramite il centro di assistenza clienti Versuni "[www.philips.com/contact](#)", e secondo le istruzioni di Versuni restituire il Prodotto per ulteriori indagini. Se il cliente finale si rifiuta di farlo, l'Acquirente deve informare il cliente finale di interrompere l'uso del Prodotto e consigliare di contattare il centro di assistenza clienti Versuni tramite "[www.philips.com/contact](#)".

9.3 Richiamo: Se è necessario un richiamo, un retrofit, un aggiornamento o un ritiro di qualsiasi Prodotto, a esclusiva discrezione di Versuni, l'Acquirente collaborerà pienamente e fornirà l'assistenza richiesta da Versuni.

10. Protezione dei Dati

Effettuando l'ordine, l'Acquirente accetta e comprende che Versuni può memorizzare, elaborare e utilizzare i dati raccolti dal modulo d'ordine per l'elaborazione dell'ordine. Tali dati saranno trattati in conformità con l'Informativa sulla privacy di Versuni: [Informativa sulla Privacy | Versuni](#).

11. Terminazione

11.1 Senza pregiudizio per qualsiasi diritto o rimedio che Versuni possa avere ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o per legge, Versuni può risolvere i presenti Termini e Condizioni o qualsiasi parte di essi dando all'Acquirente un preavviso scritto di almeno un (1) mese, senza responsabilità, della sua scelta di risolvere.

Al verificarsi di uno dei suddetti eventi, tutti gli importi dovuti dall'Acquirente ai sensi dei presenti Termini e condizioni saranno immediatamente esigibili.

11.2 In caso di revoca, risoluzione o scadenza dei presenti Termini e condizioni, i termini e le condizioni ivi concordati che sopravvivono a tale revoca, risoluzione o scadenza rimarranno in vigore.

12. Legge Applicabile e Giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni, l'Ordine di Acquisto, qualsiasi offerta, accettazione e accordo saranno regolati e interpretati in conformità alle leggi del paese in cui ha sede l'entità Versuni che emette l'OC e/o la Fattura. Tutte le controversie derivanti da o in relazione a qualsiasi accordo saranno prima risolte dall'Acquirente e da Versuni attraverso una consultazione amichevole e una negoziazione in uno spirito di reciproca collaborazione. Tutte le controversie che non possono essere risolte attraverso la negoziazione saranno sottoposte ai tribunali della città in cui ha sede l'entità Versuni che emette l'OC e/o la Fattura. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni non si applica ai presenti Termini e Condizioni, né a qualsiasi offerta, accettazione o accordo.

13. Varie

13.1 Le parti sono contraenti indipendenti. L'Acquirente non è un agente o un rappresentante di Versuni per alcuno scopo e non ha alcun potere o autorità di rappresentare, agire per, vincolare o impegnare Versuni.

13.2 L'Acquirente riconosce che tutte le informazioni tecniche, commerciali e finanziarie divulgate da Versuni e/o dalle sue affiliate all'Acquirente sono informazioni riservate di Versuni e/o delle sue affiliate. L'Acquirente non dovrà divulgare tali informazioni riservate a terzi o utilizzarle per scopi diversi da quelli concordati dalle parti e coerenti con la transazione di acquisto e vendita contemplata nei presenti Termini e Condizioni. L'Acquirente non potrà utilizzare tali informazioni riservate per scopi diversi da quelli relativi ai presenti Termini e Condizioni. Versuni avrà il diritto di divulgare tutte le informazioni alle sue affiliate, alle quali si applicheranno ugualmente gli obblighi di riservatezza previsti dal presente articolo.

13.3 L'Acquirente non può cedere alcun diritto o obbligo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni senza il preventivo consenso scritto di Versuni. Versuni può cedere qualsiasi diritto o obbligo previsto dai presenti Termini e Condizioni senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente.

13.4 Versuni non può essere ritenuta responsabile per ritardi o mancate prestazioni se tali ritardi o mancanze, prevedibili o meno, sono causati da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Versuni ("Forza Maggiore").

Versuni non sarà responsabile di eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione (i) causati da interruzioni nel processo di produzione del Prodotto, o (ii) causati da Forza Maggiore. In caso di tale inadempienza, l'esecuzione della/e relativa/e parte/i dei presenti Termini e Condizioni sarà sospesa per il periodo in cui tale inadempienza si protrae, senza che Versuni sia responsabile nei confronti dell'Acquirente per eventuali danni da essa derivanti. Nel caso in cui la Forza Maggiore si protragga o si preveda ragionevolmente che si protragga per un periodo di tre (3) mesi consecutivi, ciascuna parte avrà il diritto di annullare tutti o parte dei presenti Termini e Condizioni senza alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte.

13.5 L'invalidità o l'inapplicabilità di una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni non pregiudicherà la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni viene giudicata illegale o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata separata dai presenti Termini e Condizioni, ma le altre disposizioni dei presenti Termini e Condizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti e, nella misura consentita dalla legge applicabile, tale disposizione sarà sostituita da una disposizione simile che rifletta l'intento originario.

13.6 La mancata applicazione di un termine dei presenti Termini e Condizioni da parte di Versuni o dell'Acquirente non costituisce una rinuncia a tale termine. Tale mancanza non pregiudicherà in alcun modo il diritto di far valere successivamente tale termine.