

VERKOOPVOORWAARDEN VAN VERSUNI

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop van Versuni producten ("Producten") aan de koper ("Koper") van de Versuni entiteit geïdentificeerd in de Aankooporder ("PO") en/of Factuur (hierna "Versuni" genoemd). Elke verkoop vormt een afzonderlijke overeenkomst tussen Versuni en de koper, beheerst door deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").
- 1.2 Door het indienen van de bestelling aanvaardt de Koper en gaat ermee akkoord gebonden te zijn door deze Algemene Voorwaarden. Versuni behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- 1.3 Eventuele inkoopvoorwaarden van koper zijn niet van toepassing op verkopen uit hoofde van deze Verkoopvoorwaarden, ongeacht of hiernaar wordt verwezen op orders of in andere documentatie van koper. Indien Versuni en koper voor het lopende jaar een schriftelijke koopovereenkomst hebben gesloten, prevaleert de koopovereenkomst tussen partijen.
- 1.4 Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden levert Versuni de op de orderbevestiging aangegeven Producten.

2. Prijs

Alle prijzen zijn in de valuta vermeld in de PO en/of factuur. De prijzen zijn exclusief belastingen, recyclingheffingen, verzend- en administratiekosten en invoerrechten. Deze kosten worden afzonderlijk berekend voor zover van toepassing en gespecificeerd op de bestelbon en opgeteld bij de totale prijs van de bestelling. De totale prijs die op het ingediende bestelformulier wordt vermeld, is het totale bedrag dat voor de Producten moet worden betaald, inclusief alle belastingen, recyclingheffingen, invoerrechten, verwerkings- en verzendkosten.

3. Betaling

- 3.1 Tenzij tussen Versuni en anders is overeengekomen Koper schriftelijk, mag Versuni factureren de prijs van de geleverde Producten aan bij aflevering van de Producten conform de toepasselijke Incoterm. Netto betaling dient te geschieden binnen maximaal dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij tussen Versuni en Koper schriftelijk anders is overeengekomen. Alle betalingen dienen te geschieden op de door Versuni op de orderbevestiging aangegeven rekening. Indien in gedeelten wordt geleverd, kan elk gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd en dient het op de vervaldag te worden voldaan. Bij vervroegde betaling wordt geen korting verleend, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. In aanvulling op alle andere rechten en rechtsmiddelen die Versuni kan hebben onder het toepasselijk recht, zal op alle te late betalingen rente worden berekend tegen het tarief van achttien procent (18%) per jaar of de toepasselijke wettelijke rente, afhankelijk van welke hoger is en voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, vanaf de vervaldatum tot volledige betaling. Koper
- 3.2 Alle door Versuni overeengekomen leveringen van Producten geschieden te allen tijde onder voorbehoud van kredietacceptatie door Versuni. Indien, naar het van Versunioordeel, de financiële toestand van de productie of levering van Producten op bovengenoemde betalingsvoorwaarden niet rechtvaardigt, kan Versuni gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of andere betalingsvoorwaarden als voorwaarde voor levering verlangen, en kan Versuni enig krediet, levering of enige andere prestatie van Versuni opschorten, vertragen of annuleren. Koper
- 3.3 In geval van in gebreke blijven van de koper bij de betaling van verschuldigde vergoedingen of kosten, of enige andere tekortkoming van de koper, heeft Versuni het recht prestaties en/of levering van Producten van de te weigeren order totdat betalingen zijn verricht en Versuni kan krediet, levering of enige andere prestatie door Versuni opschorten, vertragen of annuleren. Dit recht is in aanvulling op alle andere rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder deze Algemene Voorwaarden of de wet.

4. Levering van de Producten

- 4.1 Bestellingen kunnen alleen worden geleverd in het land dat is aangegeven in de PO.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden door Versuni opgegeven of bevestigde levertijden slechts bij benadering en is Versuni niet aansprakelijk voor, noch schiet Versuni tekort in de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper voor enige levering verricht binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leverdatum. In geval van vertraging zal Versuni de Koper onverwijld informeren. Deellevering is mogelijk. Alle goederen worden geleverd in overeenstemming met Incoterms Carriage and Insurance Paid to (CIP).
- 4.3 Koper zal Versuni schriftelijk op de hoogte stellen van het niet leveren en dertig (30) dagen de tijd geven om het probleem op te lossen. Indien Versuni niet levert binnen deze periode van dertig (30) dagen, is de enige en exclusieve remedie vanom de aangetaste en niet-geleverde delen van de betreffende order te annuleren. de Koper
- 4.4 Het risico van verlies van de Producten gaat over op de Koper bij aflevering van de Producten.
- 4.5 Indien Koper de bestelde Producten niet accepteert, kan Versuni de Producten op kosten van Koper in consignatie leveren.
- 4.6 Indien de productie van Versuni om welke reden dan ook wordt beperkt, heeft Versuni het recht haar beschikbare productie en Producten naar eigen goeddunken te verdelen over haar verschillende afnemers en als gevolg daarvan minder Producten dan gespecificeerd aan Koper te verkopen en te

leveren, al naar gelang het geval, zonder verantwoordelijk of aansprakelijk te zijn jegens Koper voor enige schade die daaruit voortvloeit.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Versuni behoudt zich de juridische eigendom voor van alle krachtens deze voorwaarden aan koper geleverde of te leveren Producten totdat alle vorderingen ter zake van de tegenprestatie voor al deze Producten volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle overige vorderingen van Versuni op Koper wegens tekortschieten van Koper in de nakoming van deze Voorwaarden. Het is Koper niet toegestaan enig Product over te dragen aan een derde of enig recht, belang of titel in of op de Producten in licentie te geven aan een derde totdat de eigendom van de Producten overgaat op Koper, behalve voor zover dergelijke rechten of eigendomsrechten worden verleend in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 5.2 Indien Koper zijn betalingsverplichtingen jegens Versuni niet nakomt of Versuni het vermoeden geeft dat hij die verplichtingen niet zal kunnen nakomen, is Koper verplicht de Producten waarop Versuni behoudt aan Versuni te retourneren het juridisch eigendomsrecht op eigen kosten. Bij retournering van Producten aan Versuni zal Koper verschuldigde bedragen ontvangen ter grootte van de op de datum van retournering van de Producten voor deze Koper geldende koopprijs, mits dit bedrag niet hoger is dan het bedrag van de dan lopende factuur van Versuni aan Koper. Versuni behoudt zich het recht voor het bedrag van waardevermindering wegens beschadiging, veroudering, ontbrekende verpakking en/of kosten in mindering te brengen op het te betalen bedrag. Voorts zal Koper Versuni of een door Versuni aangewezen partij te allen tijde vrije toegang verlenen tot de ruimten waar de door Versuni geleverde Producten onder eigendomsvoorbehoud worden bewaard.
- 5.3 Voor zover plaatselijk recht dit toestaat, komen partijen overeen dat Koper genoemde Producten niet zal verpanden of enig ander recht daarop aan derden zal verlenen totdat de eigendom van de door Versuni geleverde Producten aan Koper is overgedragen.

6. Ruilen, Retourneren en Terugbetalingen

- 6.1 Klachten met betrekking tot de levering van de Producten dienen door te worden gemeld Koper aan Versuni. Na voorafgaand overleg met Versuni zal de verzending betalen en zullen de Producten door worden teruggehaald Versuni Versuni op basis van een RMA (Return Material Authorisation). Geen Product zal door worden geretourneerd Koper zonder voorafgaand overleg met Versuni. Na goedkeuring van een RMA zal een schriftelijke bevestiging afgeven. Indien Versuni Versuni verantwoordelijk is voor de RMA, zal de RMA kosteloos worden verwerkt. In alle andere gevallen worden de Producten op geretourneerd conform de geldende verpakkingsvoorwaardenkosten. In geval van transportschade waarvoor worden kosten in rekening gebracht van Koper Koper verantwoordelijk is, . Versuni behoudt zich te allen tijde het recht voor om retouraanvragen te weigeren.
- 6.2 Logistieke retouren:
 - 6.2.1 Gebreken. Indien na controle van de levering een gebrek wordt geconstateerd, dient dit, aan te worden gemeld binnen 48 uur, zoals vermeld op de afleverbon. Na de gestelde termijn geldt de Proof of Delivery (POD) als bewijs, waarbij een ondertekende POD Versuni het bewijs levert dat de levering correct is uitgevoerd. Versuni
 - 6.2.2 Weigering. Leveringen kunnen slechts geweigerd worden indien de te leveren Producten in een onaanvaardbare staat verkeren. Indien de leveringsdatum op verzoek van is bevestigd Koper, kan de levering alleen kosteloos worden geweigerd indien daarvoor gegronde redenen zijn of indien Versuni in gebreke wordt gesteld.
- 6.3 Commerciële retourzendingen. Retourzendingen op commerciële gronden worden niet geaccepteerd, tenzij naar het redelijk oordeel van bijzondere omstandigheden de commerciële retourzending rechtvaardigen. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk bij te worden ingediend Versuni Versuni. Versuni zal het verzoek in behandeling nemen en binnen tien (10) werkdagen reageren. Zodra het verzoek is ingewilligd, Afemer een schriftelijke bevestiging, op basis waarvan Versuni zorg zal dragen voor terugzending van de Producten op kosten van Afemer. Indien het verzoek niet wordt gehonoreerd, zal Versuni hiervoor een duidelijke en gemotiveerde reden opgeven. Verzoeken tot commerciële retournering die meer dan drie (3) maanden na de levering worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

7. Garantie

- 7.1 Indien binnen de garantietermijn een defect wordt geconstateerd, garandeert Versuni dat het Product kosteloos wordt gerepareerd of, naar haar keuze, vervangen, in overeenstemming met de Return Authorization Policy. Op deze serviceregeling kan een beroep worden gedaan na overlegging van de originele aankoopbon. Als er geen aankoopbon wordt overlegd, wordt de service-interventie verwerkt als een interventie buiten de garantie. Koper dient een defect product op eerste verzoek van Versuni ter kwaliteitsbeoordeling aan Versuni aan te bieden.
- 7.2 Koper mag de onder deze garantie geretourneerde Producten uitsluitend verzenden naar de door Versuni aangewezen faciliteiten in overeenstemming met het op dat moment geldende beleid voor retourautorisatie. Indien de garantieclaim gerechtvaardigd is, zal Versuni de relevante verzendkosten betalen. Indien de geretourneerde Producten vrij van defecten of non-conformiteiten worden bevonden, zal Koper de prijs van dergelijke Producten betalen en de bijbehorende verzendkosten, dragen

test- en verwijderingskosten

- 7.3 Niettegenstaande het voorgaande zal Versuni niet aansprakelijk zijn onder de garantie indien de vermeende defecten of non-conformiteiten te wijten zijn aan omgevings- of drukproeven, onjuist gebruik, gebruik niet uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke gebruikershandleiding, nalatigheid, onjuiste installatie of ongeval, of onjuist onderhoud, wijziging, modificatie, opslag, transport of onjuiste behandeling.
- 7.4 Behoudens toepasselijk dwingend recht, zijn de uitdrukkelijke garanties in het voorgaande rechtstreeks van toepassing op de koper en niet op de klanten, agenten of vertegenwoordigers van de koper, en deze garantie vervangt alle andere garanties, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle impliciete garanties van geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid, of niet-schending van intellectuele eigendomsrechten. Versuni wijst hierbij uitdrukkelijk alle andere garanties af.
- 7.5 Behoudens de uitsluitingen en beperkingen in Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, beschrijft het voorgaande de volledige aansprakelijkheid van Versuni en haar gelieerde ondernemingen met betrekking tot defecte of niet-conforme producten geleverd onder deze Algemene Voorwaarden.
- 7.6 Vernietiging van producten. In het geval dat Producten vernietigd moeten worden, de Koper een bedrijf inschakelen dat werkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

8. Beperking van Aansprakelijkheid

- 8.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt de volledige reikwijdte van onze verplichtingen en aansprakelijkheden met betrekking tot de levering van de Producten en het verrichten van Diensten uiteengezet.
- 8.2 Behalve zoals uiteengezet in paragraaf 8.3 hieronder, zijn er geen garanties, voorwaarden of andere bepalingen die bindend zijn voor Versuni met betrekking tot de levering van Producten of de levering van Diensten, behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3 VERSUNI IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR GEDERFDE WINST, GEMISTE BESPARINGEN, REPUTATIEVERLIES, VERLIES VAN GOODWILL, INDIRECTE, INCIDENTELE, PUNITIEVE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE VOORWAARDEN OF DE VERKOOP VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN DOOR VERSUNI OF HET GEBRUIK DAARVAN, ONGEACHT OF DEZE SCHADE IS GEBASEERD OP ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), GARANTIE, CONTRACT OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE - ZELFS ALS VERSUNI IS GEADVISEERD, OF ZICH BEWUST IS, VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.
- 8.4 DE TOTALE EN CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERSUNI JEGENS DE KOPER UIT HOOFDE VAN ENIGE OVEREENKOMST ZAL EEN BEDRAG VAN TIEN PROCENT (10%) VAN DE BETREFFENDE OVEREENKOMST NIET TE BOVEN GAAN.
- 8.5 Elke schadeclaim van de Koper moet door de Koper worden ingediend binnen negentig (90) dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot een dergelijke claim, en elke rechtszaak met betrekking tot een dergelijke claim moet worden ingediend binnen één (1) jaar na de datum van de claim. Claims die niet in overeenstemming met de voorgaande zin zijn ingediend, zijn nietig.
- 8.6 De beperkingen en uitsluitingen die hierboven in dit Artikel 8 worden uiteengezet, zijn alleen van toepassing voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht.

9. Naleving en Veiligheid

- 9.1 Algemeen. Koper zal te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de aankoop, verkoop en levering van de Producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, internationale exportcontrolevoorschriften en handelssanctiewetten, en ervoor zorgen dat de Producten niet worden verkocht, overgedragen of geëxporteerd naar verboden landen, entiteiten of personen of voor verboden gebruik. De Koper, en elke persoon die voor hem of namens hem handelt, zal de Versuni Zakelijke Gedragscode ("CBC") naleven (voor zover deze van toepassing is), zoals gepubliceerd op de website van Versuni: [Gedragscode – Over ons | Versuni](#). Koper vrijwaart Versuni voor alle directe, indirecte en punitieve schade, verlies, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere aansprakelijkheid voortvloeiend uit claims als gevolg van een schending van Versuni CBC.
- 9.2 Veiligheid. Indien Koper op de hoogte wordt gesteld van een (potentieel) veiligheidsgeval, dat direct of indirect verband houdt met een Product, zal Koper alle relevante feiten verzamelen, het Product veilig stellen en onmiddellijk, en in ieder geval binnen twee (2) dagen, Versuni via het Versuni customer service center "[www.philips.com/contact](#)" voorzien van een nauwkeurige rapportage van het incident, en volgens de instructies van Versuni het Product retourneren voor verder onderzoek. Indien de eindklant weigert dit te doen, de Koper dient de eindklant te informeren, het gebruik van het Product te staken en te adviseren contact op te nemen met het Versuni customer service center via "[www.philips.com/contact](#)".
- 9.3 Terugroepen: Indien een terugroeping, retrofit, update, of terugtrekking van een Product is vereist, naar eigen goeddunken, zal de Koper volledig meewerken en zal hij de hulp bieden die Versuni nodig heeft van Versuni

10. Gegevensbescherming

Door de bestelling te plaatsen, gaat de Koper ermee akkoord en begrijpt hij dat Versuni de verzamelde gegevens van het bestelformulier mag opslaan,

verwerken en gebruiken om de bestelling te verwerken. Deze gegevens zullen worden behandeld in overeenstemming met de Versuni Privacy Policy: [Privacybeleid | Versuni](#).

11. Beëindiging

- 11.1. Onverminderd de rechten of rechtsmiddelen die Versuni op grond van deze Algemene Voorwaarden of de wet heeft, kan Versuni deze Algemene Voorwaarden of enig deel daarvan beëindigen door Koper ten minste één (1) maand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen, zonder aansprakelijkheid, van haar keuze om te beëindigen. Als een van de voorgaande gebeurtenissen zich voordoet, zijn alle bedragen die de Koper onder deze Algemene Voorwaarden moet betalen onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar.
- 11.2 In geval van herroeping, beëindiging of afloop van deze Algemene Voorwaarden, blijven de daarin overeengekomen voorwaarden die van kracht blijven na een dergelijke herroeping, beëindiging of afloop, van kracht.

12. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

Deze Algemene Voorwaarden, PO, elk aanbod, aanvaarding en overeenkomsten worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waar de Versuni-entiteit die de PO en/of de factuur uitgeeft, gevestigd is. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige overeenkomst zullen door Koper en Versuni eerst in onderling overleg en onderhandeling in een geest van worden beslecht wederzijdse samenwerking. Alle geschillen die niet door onderhandeling kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank van de plaats waar de Versuni-entiteit die de PO en/of de factuur heeft afgegeven, is gevestigd. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze Algemene Voorwaarden, enig aanbod, aanvaarding of overeenkomst.

13. Allerlei

- 13.1 Partijen zijn onafhankelijke aannemers. Koper is geen agent of vertegenwoordiger van Versuni voor welk doel dan ook en heeft geen bevoegdheid of autoriteit om Versuni te vertegenwoordigen, te handelen voor, te binden of te binden.
- 13.2 Koper erkent dat alle technische, commerciële en financiële informatie die door Versuni en/of aan haar gelieerde ondernemingen aan Koper wordt bekendgemaakt, vertrouwelijke informatie is van Versuni en/of aan haar gelieerde ondernemingen. De Koper zal dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan een derde partij of gebruiken voor een ander doel dan zoals overeengekomen door de partijen en consistent met de aankoop en verkooptransactie die wordt overwogen in deze Algemene Voorwaarden. De Koper zal dergelijke vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden. Versuni is gerechtigd alle informatie aan haar gelieerde ondernemingen bekend te maken, voor welke gelieerde ondernemingen de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel evenzeer gelden.
13. Het is Koper niet toegestaan rechten of verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Versuni. Versuni kan rechten of verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.
- 13.4 Versuni kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of niet-nakoming indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming, al dan niet voorzienbaar, wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van Versuni ("Overmacht"). Versuni is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming (i) veroorzaakt door onderbrekingen in het productieproces van het Product, of (ii) veroorzaakt door Overmacht. In geval van een dergelijke tekortkoming zal de uitvoering van het betreffende deel of delen van deze Algemene Voorwaarden worden opgeschort voor de periode dat deze tekortkoming voortduurt, zonder dat Versuni verantwoordelijk of aansprakelijk is jegens de Koper voor enige schade die hieruit voortvloeit. In het geval dat de overmacht zich uitstrekt of redelijkerwijs verwacht kan worden zich te zullen uitstreken voor een periode van drie (3) opeenvolgende maanden, is elke partij gerechtigd deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder enige aansprakelijkheid jegens de andere partij.
- 13.5 De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen negatieve invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Indien uiteindelijk wordt vastgesteld dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die bepaling geacht te zijn verwijderd uit deze Algemene Voorwaarden, maar de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven volledig van kracht en, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt een dergelijke bepaling vervangen door een soortgelijke bepaling die de oorspronkelijke bedoeling weerspiegelt.
- 13.6 Noch het verzuim van Versuni, noch het verzuim van de Koper om enige voorwaarde van af te te dwingend deze Algemene Voorwaarden, vormt een verklaring van afstand van een dergelijke voorwaarde. Dergelijk verzuim heeft op geen enkele wijze invloed op het recht later alsnog een dergelijke voorwaarde af te dwingen.